

	Политика в области качества лаборатории токсикологических исследований	Выпуск №4	
		Дата утверждения: 27.12.2022	
	П-01	Лист: 1	Листов: 2

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ЛАБОРАТОРИИ ТОКСИКОЛОГИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ

Лаборатория токсикологических исследований Общества с ограниченной ответственностью «Испытательный Центр Контроля Качества Продукции» (ЛТИ ООО «ИЦККП») в соответствии с областью аккредитации осуществляет деятельность в качестве независимой испытательной лаборатории.

Основной целью деятельности ЛТИ является обеспечение высокого уровня организации и проведения испытаний в соответствии с требованиями ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий» и Критериев аккредитации, гарантирующего получение независимых, достоверных и объективных результатов испытаний, создание устойчивого доверия и высокой степени удовлетворенности Заказчиков качеством оказываемых услуг.

Достижение этой цели обеспечивается решением следующих задач:

- неукоснительно выполнять требования ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 и Критериев аккредитации;

- обеспечивать и повышать результативность Системы менеджмента качества лаборатории с использованием риск-ориентированного подхода;

- обеспечивать высокое качество проведения испытаний, независимость, конфиденциальность, достоверность, объективность и точность;

- привлекать квалифицированных сотрудников, постоянно повышать уровень их компетентности, совершенствовать знания и навыки;

- совершенствовать уровень обслуживания, повышать степень удовлетворенности заинтересованных в работе лаборатории сторон, в том числе при работе с претензиями.

Для реализации установленных целей и задач руководство ООО «ИЦККП» и лаборатории принимает на себя следующие обязательства:

- Осуществлять лабораторную деятельность в строгом соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий» и Приказом Минэкономразвития России № 707 от 26.10.2020 г. «Об утверждении критериев аккредитации и перечня документов, подтверждающих соответствие заявителя, аккредитованного лица критериям аккредитации».

- Поддерживать и постоянно улучшать действующую в лаборатории Систему менеджмента качества в соответствии с актуальными нормативными документами и потребностями заинтересованных сторон.

- Осуществлять лабораторную деятельность в соответствии с методами и нормами, установленными нормативной документацией, а также требованиями Заказчиков, если они не противоречат законодательству РФ.

- Сохранять независимость и беспристрастность при осуществлении лабораторной деятельности, не участвовать в деятельности, ставящей их под сомнение.

- Своевременно предоставлять заинтересованным лицам достоверную информацию о проведенных испытаниях, а также другую необходимую информацию, если это не противоречит требованиям к конфиденциальности.

- Оперативно реагировать на претензии, поступающие от заинтересованных лиц.

	Политика в области качества лаборатории токсикологических исследований	Выпуск №4	
		Дата утверждения: 27.12.2022	
	П-01	Лист: 2	Листов: 2

- Соблюдать конфиденциальность любой информации, предоставленной Заказчиком или иными заинтересованными лицами, а также полученной в ходе осуществления лабораторной деятельности и не разглашать данную информацию, если иное не предусмотрено требованиями законодательства РФ или не согласованно с Заказчиком.

- Создавать для Заказчиков равные права и условия при проведении испытаний.
- Обеспечивать приоритет качества во всей деятельности лаборатории и, прежде всего, в области кадровых, организационных и технических вопросов.
- Осваивать новые методы и методики проведения испытаний.
- Обеспечивать лабораторию всеми необходимыми ресурсами.
- Создать и поддерживать организационную структуру, четко определяющую обязанности и ответственность персонала, и обеспечивающую независимость и беспристрастность при проведении испытаний, достоверность и объективность проводимых испытаний.
- Постоянно повышать квалификацию персонала.
- Поддерживать комфортную атмосферу внутри коллектива и создавать для каждого сотрудника благоприятные условия для раскрытия потенциала.
- Систематически анализировать деятельность лаборатории, управлять рисками и возможностями, которые могут повлиять на деятельность лаборатории.

Все сотрудники лаборатории ознакомлены и руководствуются в своей деятельности настоящей Политикой, Руководством по качеству и документацией Системы менеджмента качества лаборатории.

Сотрудники, участвующие в проведении испытаний, несут персональную ответственность за качество испытаний и достоверность результатов.

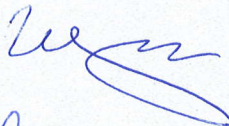
Личная ответственность и профессионализм каждого сотрудника ЛТИ – залог слаженной и эффективной работы коллектива, высокой конкурентоспособности и безупречной репутации лаборатории.

При возникновении конфликта интересов лаборатория гарантирует независимое и беспристрастное выполнение лабораторной деятельности в соответствии с законодательством РФ и действующей в ЛТИ Системой менеджмента качества.

Руководство ООО «ИЦККП» и лаборатории обязуется:

- реализовывать настоящую Политику в области качества и не принимать никаких решений, противоречащих ей;
- обеспечивать соответствие лаборатории Критериям аккредитации, соблюдать требования, предъявляемые к аккредитованным лицам;
- обеспечивать лабораторию необходимыми средствами и ресурсами.

Генеральный директор ООО «ИЦККП»



А.Е. Гушин

Начальник ЛТИ



Т.А. Ларионова